

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável pela recolha e tratamento dos dados:

A empresa Hipertintas LDA, pessoa coletiva identificada com o número de contribuinte nº 502891416, com sede em Estrada Nacional nº 356 Jardoeira, doravante (“Hipertintas LDA”), é a responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

Definição de “Dados pessoais”:

“Dados pessoais” são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Recolha e tratamento de dados pessoais:

A Hipertintas LDA, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, apelido, código postal, data de nascimento, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel ou de telefone fixo, género, morada, NIF, número do documento de identificação (Cartão de Cidadão ou Passaporte), dados do cartão de crédito e IBAN.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor (nomeadamente do Regulamento Geral da Proteção de Dados - Regulamento n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 - e da Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto), sendo armazenados em base de dados que garantem a sua segurança e confidencialidade de acordo com as medidas de tecnologia da informação, técnicas e organizacionais aceites, por forma a proteger da perda, alteração, destruição, uso indevido em geral ou que os dados recolhidos sejam utilizados para outra

finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Caso deseje subscrever a nossa newsletter ou pretenda solicitar mais informações, ser-lhe-á apresentado um formulário de recolha de dados pessoais. Caso preencha qualquer um dos formulários disponíveis para os fins acima descritos, consideramos prestado o seu consentimento consciente, expresso e inequívoco para a ativação e utilização subsequente dos mesmos.

A Hipertintas LDA assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

Forma de recolha de dados pessoais:

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios: e-mail, website, contacto telefónico, presencialmente.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor.

Finalidade dos dados pessoais recolhidos:

A finalidade do tratamento dos dados pessoais por parte da Hipertintas LDA consiste na gestão e processamento dos serviços requisitados e comunicação com os clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

Periodicamente, a Hipertintas LDA poderá utilizar as informações de contacto disponibilizadas para fornecer informações que considera relevantes, sendo sempre permitido ao Titular dos Dados deixar de receber esse tipo de informação.

Por ocasião da recolha dos dados poder-lhe-ão ser prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que daremos aos seus dados. Os dados são recolhidos também para uso exclusivo das atividades de marketing da Hipertintas LDA, para fins de estudos de mercado.

Em resumo, os dados recolhidos destinam-se a integrar ficheiros de dados pessoais que a Hipertintas LDA poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades: lista de contactos,

sugestões e reclamações, faturação, videovigilância, informação aos colaboradores no âmbito da prestação dos serviços solicitados)

Fundamento para o tratamento dos dados pessoais:

Os tratamentos associados às finalidades gestão e processamento dos serviços requisitados e comunicação com os clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto, têm por fundamento o seu consentimento, enquanto Titular dos Dados.

Os tratamentos associados às finalidades gestão e processamento dos serviços requisitados e comunicação com os clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto, têm por fundamento o cumprimento de obrigações legais.

Transmissão dos dados pessoais:

Por regra, a Hipertintas LDA não partilha os dados pessoais dos utilizadores com terceiros com quem não tenha estabelecido uma relação contratual que preveja o tratamento confidencial destes dados.

A Hipertintas LDA poderá transmitir os seus dados pessoais a terceiros desde que, para o efeito, tenha obtido de forma inequívoca o seu consentimento, enquanto Titular dos Dados, ou ainda quando:

- a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial;
- a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Titulares dos Dados;
- qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

A Hipertintas LDA toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades terceiras que tenham acesso aos seus dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a Hipertintas LDA e a(s) entidade(s) terceira(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Hipertintas LDA tratará os dados pessoais recolhidos e tratados, em nome e por conta da Hipertintas LDA na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Em qualquer dos casos, a Hipertintas LDA permanece responsável pelos dados pessoais recolhidos.

Período de conservação dos dados pessoais:

O período de tempo durante o qual os seus dados pessoais são armazenados e conservados pela Hipertintas LDA varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais eventualmente aplicáveis, e que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo.

Desse modo, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais do Titular serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Lembramos que poderá solicitar, em qualquer momento, à Hipertintas LDA a eliminação de todos os seus dados pessoais. Este pedido deverá ser remetido para o email suporte@hipertintas.pt ou para a morada da sede da Hipertintas LDA

Direitos do Titular dos Dados:

A Hipertintas LDA garante a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos no RGPD e demais legislação aplicável em vigor.

Assim, o Titular dos Dados tem o direito de, a qualquer momento e sem qualquer encargo, solicitar à Hipertintas LDA: acesso aos dados pessoais que nos facultou; a retificação dos seus dados pessoais; a eliminação dos seus dados pessoais; a limitação do tratamento dos seus dados pessoais; que deixemos de tratar os seus dados pessoais; a portabilidade dos seus dados pessoais para uma entidade terceira por si indicada.

O titular dos dados poderá exercer os seus direitos de forma gratuita, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa

razoável tendo em conta os custos gerados com o seu pedido. Responderemos ao(s) seu(s) pedido(s) no prazo máximo de 30 dias, salvo nos casos de pedidos de maior complexidade.

Poderá exercer os seus direitos através dos seguintes contactos:

- Morada: Estrada Nacional nº 356, Jardoeira
- Endereço eletrónico: suporte@hipertintas.pt

Sem prejuízo, o Titular dos Dados tem também o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

Atualização da Política de Privacidade

A Hipertintas LDA reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio, e com efeitos imediatos, mas sem prejuízo dos direitos legais conferidos aos Titulares dos Dados, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade serão imediatamente divulgadas nesta mesma página, pelo que recomendamos que consulte periodicamente esta página, para ficar a par da versão mais recente. Se tiver alguma dúvida acerca das alterações à presente Política de Privacidade, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento para: suporte@hipertintas.pt.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 04/05/2022.

POLÍTICA DE COOKIES

A Hipertintas LDA utiliza cookies neste website para melhorar o desempenho e a sua experiência de utilização, quando acede ao mesmo. Ao continuar a usar o website, está a concordar no nosso uso dos cookies.

O que são cookies?

"Cookies", são pequenos ficheiros de texto (composto por letras e números) que um website armazena no seu computador, telefone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet (através do seu navegador de internet e apenas se for dada essa permissão), contendo informação sobre a sua navegação neste website.

Estes ficheiros retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informação desta forma.

Os cookies podem ser divididos em dois grupos no que diz respeito às informações referentes às suas visitas e preferências pessoais:

- Cookies Permanentes: ficam armazenados ao nível do seu navegador de internet e são utilizados sempre que o utilizador fizer uma nova visita ao website, permitindo direcionar a navegação aos seus interesses;
- Cookies de Sessão: são temporários e permanecem arquivados no seu navegador de internet até sair do website, servindo para analisar padrões de tráfego e fornecer uma experiência de utilização otimizada.

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, consulte:

www.allaboutcookies.org

Que tipo de cookies utilizamos?

A Hipertintas LDA utiliza os seguintes tipos de cookies:

- Cookies Essenciais: são os que permitem a sua navegação no website, utilizando áreas seguras, como é o caso das páginas da sua conta de cliente. Sem estes cookies, os serviços por si requeridos não podem ser apresentados;
- Cookies Analíticos: são utilizados de forma totalmente anónima para efeitos de monitorizar e analisar estatísticas quanto à sua utilização do website, sem nunca recolher informações de cariz pessoal;
- Cookies de Funcionalidade: são os que guardam as suas preferências enquanto utilizador relativamente à utilização do website, de modo que não seja necessário voltar a configurar definições do website;
- Cookies de Terceiros: são os que permitem medir o sucesso e a eficácia de aplicações de terceiros constantes no nosso website, como é o caso dos utilizados por redes sociais ou serviços externos que fornecem soluções de análise estatística e de desempenho, nomeadamente o Google Analytics.

É possível desativar a utilização de cookies?

Sim. A qualquer momento pode, através do navegador de internet, alterar as suas preferências quanto à utilização de cookies pelo nosso website.

No entanto, tenha em consideração que a recusa de uso de cookies (designadamente, dos cookies essenciais) pode resultar na impossibilidade de ter acesso a funcionalidades ou de receber informação personalizada por parte do nosso website.

Se pretender bloquear ou apagar os cookies deste site, pode fazê-lo modificando a configuração do seu navegador de internet. Para mais detalhes sobre a configuração dos cookies, consulte o menu "Ajuda" do seu navegador de internet.

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez em 04/05/2022